



BEHANDLING AF KLAGER PÅ VIDAR SKOLEN

Her informerer vi om hvordan vi på Vidar Skolen tager imod og behandler klager. Muligheden for at indgive en klage er en del af skolens evalueringssystem. Naturligvis vil vi ikke kun tage imod klager, men vi tager også gerne imod synspunkter og idéer, som kan skabe forbedringer og udvikling af vores skole.

Vores ambition er at Vidar Skolen skal være en skole, hvor alle elever trives og gives de bedste udviklingsmuligheder – såvel videnskæssigt, som socialt – ud fra egne individuelle forudsætninger. Den måde vi agerer på, er altid begrundet i vores professionelle vurdering af både elevgruppens og den enkelte elevs bedste - og her må vi en gang imellem gøre en afvejning. Som forælder til det enkelte barn kan det ske, at man har en anden oplevelse end pædagogerne og interesser og ønsker kan komme til at stå i modsætningsforhold til hinanden.

Har du et spørgsmål, noget du undrer dig over eller en klage, vender du dig altid i første omgang til den lærer eller den pædagog, som klagen vedrører. Oplever du at problemet ikke bliver løst, skal du henvende dig til rektor. Det skal ske via BLANKET FOR KLAGER.

Den gode samtale vil være den grundlæggende metode for at løse konflikter.

Du skal fremføre din klage eller dine forbedringsidéer skriftligt på BLANKET FOR KLAGER, som kan udskrives fra hjemmesiden og sendes til skolens rektor eller til kontoret. Dit ærinde vil blive behandlet så hurtigt som muligt og senest indenfor to uger får du en tilbagemelding om hvordan vi går videre i sagen.